



Kontrollilista uusien liikekumppanien tarkastamiseksi

TimoCom Secure-turvallisuuspaketti – turvaa kuormavarkauksilta ja petoksilta

TimoCom:in tehtäviin kuuluu:

- TimoCom tarkastaa kaikkien uusien asiakkaiden kaupparekisteritiedot ennen rahtipörssin ohjelmayhteyden avaamista.
- TimoCom mahdollistaa järjestelmän käytön ainoastaan TC Login-turvakoodin avulla.

Asiakkaan osuus:

- Varmista aina, että liikekumppanisi kuljetustoimeksiannossa oleva TimoCom ID-asiakasnumero ja ilmoitetut yhteystiedot vastaavat TC Profile®-kuljetuspalveluhakemiston tietoja.
- Varmista, että ajojärjestelijä on TC Truck & Cargo®-pörssin jäsen, pyytämällä häntä lähettämään sähköpostia kyseisen tarjouksen yksityiskohdista toiminnolla: "Lähetä toimeksiantopyyntö sähköpostilla".
- Noudata kotisivuiltamme löytyviä TimoCom Secure-turvastarkastuksen ohjeita.
- Jäikö joku asia vielä epäselväksi? Siinä tapauksessa ota yhteyttä turvallisuuskysymyksissä auttavaan TimoCom Assist-palvelulinjaan numerossa **+49 211 88 26 88 26!**
- Mikäli sinulla on perusteltuja epäilyksiä uuden liikekumppanin luotettavuudesta, voit kääntyä TimoCom Identify -tiimin puoleen. Sitä varten tulee oheiset kohdat täyttää ja vastaavat asiakirjat lähettää:

1. Kokonaisuudessaan täytetty tunnistuslomake, joka sisältää myös epäilysten perustelut
2. Kopiot mahdolliselta liikekumppanilta saaduista yritysasiakirjoista
3. Tuloste kuljetusliikkeen sinulle TC Truck & Cargo®:sta lähettämästä tarjouksesta

Tunnistuslomakkeen ja lisää tietoja TimoCom Identify -palvelusta löydät kotisivuiltamme kohdasta "Käyttöturvallisuus". Kaikki asiakirjat lähetetään TimoCom:ille sähköpostitse osoitteeseen **identify@timocom.com** tai faksitse numeroon **+49 211 88 26 50 00**.

TimoCom
Soft- und Hardware GmbH
Bessemerstr. 2-4
DE-40699 Erkrath
☎ +49 211 88 26 23 00
☎ +49 211 88 26 13 00
✉ info@timocom.com
🌐 www.timocom.com